

DOĞAL GAZ ABONESİ OLMAK İSTİYORUM

## NE YAPMALIYIM?

**Doğal gaz abonesi olmak çok kolay.**  
Üç aşamada güvenli, ekonomik, rahat ve çevre dostu doğal gaza abone olabilir ve bu konforu yaşamaya başlayabilirsiniz.



Doğal gazlı yaşama şimdiden hoş geldiniz.



### Aboneliğimi nasıl başlatabilirim?

Sokağınızdan doğal gaz hattı geçiyorsa, binanızın önünde doğal gaz servis kutusu varsa ve binanızda doğal gaz kullanımına geçiş kararı aldıysanız doğal gaz dağıtım şirketimize başvurup bağlantı anlaşması imzalayarak abonelik işleminize başlayabilirsiniz.

Sokağınızda doğal gaz hattı olup olmadığını aksadogalgaz.com.tr adresindeki 'Doğal Gaz Hattı Sorgulama' sayfasından öğrenebilirsiniz.

Sokağınızda doğal gaz hattı yoksa; bulunduğunuz sokağın dağıtım şirketimizin yatırım planına dahil edilip edilmediğini bölge müşteri hizmetleri birimimize telefonla ulaşarak veya şahsen başvurarak öğrenebilir, yatırım planına dahil edilmişse başvuru yaparak abone olabilirsiniz.



### Doğal gaz tesisatımı kime yaptırabilirim, nelere dikkat etmeliyim?

Abone olduktan sonra tesisatınızın proje ve montaj işlerini yaptıracağınız sertifikalı bir tesisat firmasıyla anlaşmanız gerekiyor. Müşteri kaydınızı yapan görevliden ilinizdeki "Sertifikalı Firmalar" listesini isteyebilir ya da bu listeye aksadogalgaz.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz. Doğal gaz tesisatına ilişkin işlemlerin sertifikası bulunmayan firma ve kişilere yaptırılması, güvenliğinizi için risk oluşturmaktadır. Bu nedenle sertifikasız firmalara hiçbir işlem yaptırmayınız.

#### İç tesisat yaptırırken dikkat etmeniz gerekenler:

- ✓ Tesisatı yaptıracağınız firmayla yapılacak işin kapsamı, koşulları ve süresini belirleyen bir sözleşme imzalamalısınız.
- ✓ Sistemin kurulacağı yerde ısı ihtiyacı, cihaz seçimi, havalandırma sisteminin belirlenmesi, baca uygunluğu gibi dönüşümle ilgili teknik konularda sertifikalı tesisat firma mühendisi tarafından inceleme yapılmalıdır.
- ✓ Projeniz dağıtım şirketi tarafından onaylanmadan tesisat yapımına başlanmaması gerekir. İlerleyen süreçte bir mağduriyete yol açmaması için lütfen bu konuya dikkat ediniz.

- ✓ Yönetmelik gereği, tesisatınız sertifikalı tesisat firmanız tarafından, gaz açma tarihinden itibaren bir yıl süreyle sigortalanır. Sigorta kapsamını ve sigorta poliçe numaranızı sertifikalı firmanızdan öğrenebilir ya da poliçenin bir örneğini isteyebilirsiniz.
- ✓ Tesisatınızın tasarımını yapan sertifikalı tesisat firması, tesisatınızın projesini hazırlar ve doğal gaz dağıtım şirketine sunar. Sertifikalı firmanız size projenizin onaylandığını bildirdikten sonra doğal gaz dağıtım şirketiyle "Doğal Gaz Kullanım Sözleşmesi" yapabilirsiniz. Bu süreçte, işlemlerin hangi aşamada olduğunu internet sitemizde yer alan Abone Durum Sorgulama bölümünden kendiniz de takip ve teyit edebilirsiniz.



### Yaptırdığım doğal gaz tesisatı ne zaman ve nasıl onaylanacak?

- ✓ Öncelikle, 'Doğal Gaz Kullanım Sözleşmesi' yaptırdığınızı sertifikalı tesisat firmınıza bildirmeniz gerekiyor. Ardından;
- ✓ Sertifikalı firmanız, doğal gaz dağıtım şirketinden gaz açma günü için randevu alır ve randevu bilgisini sizinle paylaşır.
- ✓ Randevu gün ve saatinde doğal gaz dağıtım şirketi yetkilisiyle firma mühendisi adresinize gelerek, sizin nezaretinizde tesisatınızı kontrol eder.
- ✓ Tesisatınız, yapılan kontroller sonucunda projenize, teknik şartnamelere ve güvenli gaz kullanımına uygun bulunursa "Doğal Gaz Uygunluk Belgesi" imzalanarak bir kopyası size teslim edilir. (Cihazınızın servisi, ancak bu belgeyi gördükten sonra cihazınızı devreye alacağı için belgeyi saklamanız önem taşımaktadır).

#### Dikkat! Doğal Gaz Uygunluk Belgesi almadan, hiçbir şekilde gaz kullanmayın!

- ✓ Tesisatınız, teknik şartnamelere göre eksik bulunmuşsa, belirlenen eksiklikler doğal gaz dağıtım şirketi tarafından firma mühendisine bildirilir. Firmanız tarafından eksiklikler giderildikten sonra kontrol işlemleri tekrarlanır. Bu süreçteki tüm kontroller, doğal gaz abonelerimizin güven içinde doğal gaz kullanabilmesi için büyük bir titizlikle yapılmaktadır.

Abonelik ve Doğal Gaz Kullanım Sözleşmesi için gerekli evraklar ile abone bağlantı ve güvence bedeliyle ilgili detayları, aksadogalgaz.com.tr adresinden ve şubelerimizden öğrenebilirsiniz.